

## **Politica della Qualità**

Validità dal 01-06-16

*La Direzione di Agglo Baghin nello svolgere l'attività di progettazione, produzione e commercio di lastre in agglomerato, ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema per la Qualità un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente interno ed esterno e dei propri collaboratori.*

*Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:*

- *analizzare il contesto in cui quotidianamente opera*
- *comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate*
- *valutare le opportunità ed i rischi derivanti dal contesto in cui opera*
- *identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente*
- *identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo*
- *identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità*
- *rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza dell'azienda*

*e garantire:*

1. *la Qualità dei prodotti progettati, realizzati e venduti*
2. *la loro conformità alle specifiche contrattuali*
3. *il pieno soddisfacimento delle esigenze ed attese dei propri Clienti.*

*La corretta applicazione del Sistema di gestione per la Qualità permette quindi alla direzione di monitorare i fattori essenziali alla vita della nostra azienda; tali fattori sono:*

- *livello di soddisfazione del cliente*
- *esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale*
- *opportunità di miglioramento continuo*
- *risorse necessarie al miglioramento continuo*
- *contributo dato ai fornitori ed agli altri partner dell'azienda.*

*A tale scopo la Direzione di AGGLO BAGHIN si assume la responsabilità di:*

- *garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale*
- *divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno*
- *dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità*
- *rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità*
- *guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo.*

*Il Sistema di Gestione Qualità di AGGLO BAGHIN deve essere patrimonio di tutti i soci, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.*